

2017年4月10日

「けものフレンズ 手帳型スマートフォンケース サーバル/アライグマ/フェネック
商品回収・交換のお知らせ」

お客様各位

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度下記商品におきまして、製造側での不備により、本来「iPhone6/6s/7」に対応するプラスチックケースが取付られるところ、「iPhone7専用」のケースが誤って取付されてしまっているということが判明いたしました。※詳細は下記画像をご確認ください。

本製品をiPhone6/6sに装着すると、カメラやフラッシュ部分にプラスチックケースが被ってしまい、カメラ撮影機能に影響がでる可能性があるため、下記商品を回収・交換させていただきます。

※サーバル、アライグマ、フェネック全て同じエラー内容です。

【良品】

【不良品】



■回収対象商品

JAN : 4573360702502

けものフレンズ 手帳型スマートフォンケース(iPhone6/6s/7用)サーバル

JAN : 4573360702519

けものフレンズ 手帳型スマートフォンケース(iPhone6/6s/7用)アライグマ

JAN : 4573360702526

けものフレンズ 手帳型スマートフォンケース(iPhone6/6s/7 用) フェネック

お手元の商品をご確認頂き、該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが
下記交換対応送付先まで、【宅配便着払い】にてお送り頂きますよう、お願い申し上げます。

■商品の送付先※送料着払いにてお送りください。

株式会社 MAW けものフレンズ手帳型スマートフォンケース係

〒542-0082

大阪府大阪市中央区島之内 1-22-20

堺筋ビルディング 7F

TEL: 06-4708-7676

受付時間：平日午前 9 時～午後 5 時

ご返送の際には、お客様の郵便番号・ご住所・氏名・お電話番号を必ずお書きいただけます
よう、お願いいたします。

※ご連絡頂きましたお客様の個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

■本件についてのお問い合わせ先

(商品交換の送付先ではございませんのでご注意ください。)

株式会社エクスレア

TEL : 03-5309-2588

メール : info@ex-rare.com

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。

今後はこのような事態が発生しないよう、生産管理体制の強化に努めてまいりますので、
何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社エクスレア
東京都渋谷区代々木 1-12-2
スタジオフラット 204
代表取締役 稲葉聖弥